

PROPUESTA DE INDICADORES
PARA LAS BIBLIOTECAS DE
REBIUN
2019
LÍNEA 4

 **crue** Universidades Españolas Red de Bibliotecas REBIUN

DIRECTRICES Y ESTÁNDARES DE CALIDAD.
PROPUESTA DE INDICADORES PARA LAS BIBLIOTECAS DE
REBIUN

Directrices metodológicas sobre los objetivos estándares referidas a resultados en los usuarios, en el personal de biblioteca, en la sociedad y a los resultados clave (cada biblioteca debe fijar sus propios objetivos en función de la política y estrategia de la institución)



NECESARIO

PARA

Cumplir con los requisitos de los usuarios y tratar de exceder sus expectativas

PORQUE

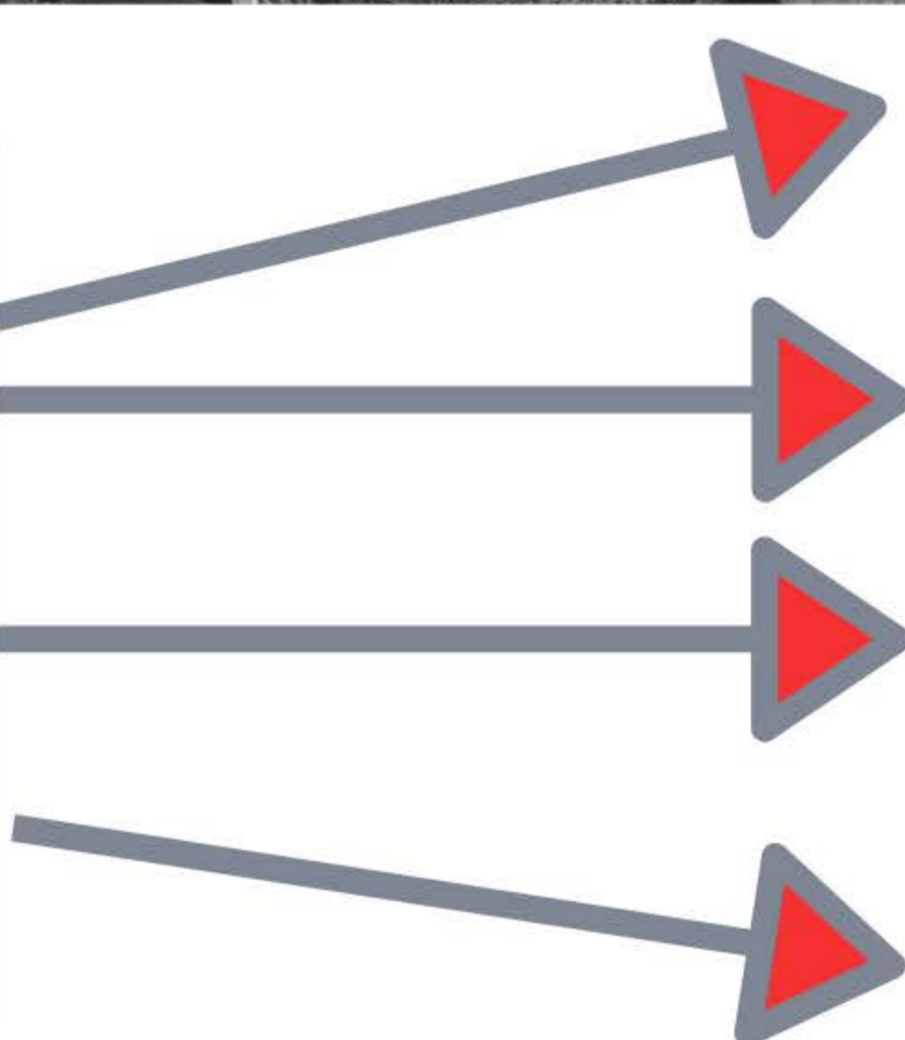
La actividad de la biblioteca debe añadir valor para los usuarios.



RECOMENDACIÓN

OBJETIVOS BASADOS EN

NECESIDADES
Y
EXPECTATIVAS



de los usuarios,
del personal,
de los grupos de
interés
de la sociedad



OPCIONES

REDER

PDCA

LOS RESULTADOS

RECOPIRADOS
3-5 años

ECONÓMICOS Y NO
ECONÓMICOS

JUSTIFICADOS,
RELACIONADOS
CON SUS CAUSAS

Comparados con los de otras bibliotecas similares

ANALIZAR LOS RESULTADOS

- Ámbito y relevancia
- Integridad
- Segmentación
- Tendencias
- Consecución
- Posicionamiento
- Confianza



COMO SACAR CONCLUSIONES

RESULTADOS EN LOS USUARIOS
30%

RESULTADOS EN EL PERSONAL
20%

RESULTADOS EN LA SOCIEDAD
20%

RESULTADOS CLAVE
30%



MEDIDAS DE PERCEPCIÓN
62,5%

INDICADORES DE RENDIMIENTO
37,5%

DISPONIBLE:

<http://hdl.handle.net/20.500.11967/320>

REPOSITORIO REBIUN